

Informazioni personali

Nome / Cognome	Alberto Alessi
Sesso	Maschio
Data di nascita	24/12/1978
Nazionalità	Italiana
Stato Civile	Coniugato
Servizio militare	Assolto il 18 aprile 2001 presso il RAGGRUPPAMENTO LOGISTICO CENTRALE in Roma

Competenze tecniche

Sistemi operativi	<ul style="list-style-type: none"> • Windows / Windows Server • macOS • Linux (Redhat, Suse, Debian, BackTrack, Kali) • PFSense • VMware vSphere • Sun Solaris • Unix • Linux Embedded • Raspberry PI OS • Home-Assistent OS (domotica) • Asterisk PBX (centralino VoIP)
--------------------------	---

Linguaggi di programmazione e standard

- Java
- JSP
- ANSI C
- Visual Basic
- Visual Studio .NET
- Dynamic C per Rabbit Microprocessors
- HI-TECH PICC per PIC Microprocessors
- Python
- Android Studio
- Apple XCode
- Arduino
- HTML-DHTML-XHTML
- HTTP Live Streaming (HLS)
- JavaScript
- Ajax
- Wml
- Perl
- PHP
- ASP-ASP.NET
- XML-XSLT
- FOP
- CSS
- JSON
- SQL
- GCODE
- Web-Services WSDL
- MQTT (IoT Messaging, Telemetry Transport)
- SIP/VoIP
- AT+

Database	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft SQL Server • MySQL • Oracle • SQLite
-----------------	---

Framework Open Source	<ul style="list-style-type: none"> • JQuery • JQuery UI • Bootstrap
------------------------------	--

Ambienti di sviluppo	<ul style="list-style-type: none"> • BeEF (Browser Exploitation Framework) • OpenCV (Open Source Computer Vision Library) • JBuilder • IntelliJ IDEA • Visual Studio .NET • Visual Studio Code • Sequel Pro • Burp Suite Professional • Nessus Vulnerability Scanner - Tenable Network Security • Metasploit – Penetration Testing Software • Wireshark • AutoCAD • Autodesk Fusion 360 (CAD, CAM, PCB) • Autodesk Eagle (PCB design software) • Adobe Photoshop • Apple Final Cut Pro X • Apple Compressor • Da Vinci Resolve Studio • Reaper (Digital Audio Workstation) • Light Burn • OBS Studio • Ultimaker Cura
Metodologie di sviluppo	<ul style="list-style-type: none"> • Design Pattern • Object Oriented Programming • Test Driven Development • Secure Software Development Life Cycle (SSDLC)
Metodologie di gestione	<ul style="list-style-type: none"> • Extreme Programming • Agile Unified Process
Esperienza professionale	
Progetto	Mantenimento infrastruttura Insurance OnLine S.p.A.
Azienda	Insurance OnLine S.p.A. (IOL)
Date	Dal 2016 ad oggi
Ruolo	Responsabile Sistemi e Infrastrutture Informatiche, Cyber Security e Penetration tester
Principali attività	<p>Le attività principali prevedono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantire l'operatività delle postazioni client • Garantire l'operatività del CED di Pisa, Firenze e ambiente presso Aruba S.p.A. (Arezzo e Francia). • Monitoraggio attività anomale sulla rete locale e internet sia in ingresso che in uscita. • Garantire l'operatività di tutti i server di Sviluppo Insurance OnLine S.p.A. • Formazione ai dipendenti sulla sicurezza informativa, sicurezza nello sviluppo del software e ciclo di vita del software. • Garantire operatività accessi Smart Working e dominio locale • Monitoraggio backup e sincronizzazione per il DR • Supporto sistemistico, rete, sicurezza su tutti i progetti Insurance OnLine S.p.A. • Studi di fattibilità • Analisi • Progettazione • Realizzazione • Test, benchmark, pentest • Troubleshooting • Supporto

	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamenti
Progetto	Trasferimento dalla vecchia sede Insurance OnLine S.p.A. di tutta l'infrastruttura e riprogettazione della nuova.
Cliente	Insurance OnLine S.p.A.
Date	Luglio 2017
Ruolo	Responsabile Sistemi e Infrastrutture Informatiche
Principali attività	<p>La nuova infrastruttura è stata realizzata da zero riorganizzando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la rete LAN Layer 1 • divisione per piani dei patch panel • cablaggi patch panel e installazione switch di piano e centro stella (Layer 2, 3) • installazione rack con infrastruttura virtualizzata • Installazione doppia linea WAN internet (fibra, rame) • Installazione gruppi di continuità elettrica • Refrigeratori ambiente locale CED • Posizionamento di tutte e messa in funzione di tutte le postazioni • Predisposizione accesso VPN da remoto per le postazioni necessarie • Progettazione ed installazione centralino VOIP interno ed esterno per tutti i numeri necessari + IVR segreteria • Backup locale e remoto in altra sede IOL (Firenze) • Progettazione e realizzazione DR in altra sede IOL (Firenze) • Studio di fattibilità • Analisi • Progettazione • Realizzazione • Coordinatore fornitori e service • Test, benchmark e pentest
Progetto	Impiegato presso S.D.S. System Data Software s.r.l. di Roma
Cliente	S.D.S. System Data Software s.r.l. (ora "Poste Welfare Servizi")
Date	Dal 01/05/2004 al 01/06/2016
Ruolo	Responsabile Sistemi e Infrastrutture Informatiche
Principali attività	<ul style="list-style-type: none"> • Assunto come programmatore Senior in ambiente PHP (su S.O. Linux) e Microsoft .NET per sviluppo WebServices (su S.O. Windows Server 2003). Nel corso degli anni ho rivolto la mia attenzione all'ambiente sistemistico/architetturale in ambiente Linux e Windows. Questo mi ha permesso nel 2007 di ricevere l'incarico di Responsabile dei Sistemi e delle Infrastrutture IT di SDS. • Assunto con la qualifica di 1° Livello (contratto del commercio) e il 01/02/2011 con mia grande soddisfazione ho ricevuto la qualifica di Quadro. • Durante questi anni presso SDS, in particolare mi sono occupato della progettazione e realizzazione di tutta l'architettura Hardware/Software di supporto ai servizi erogati dal gruppo SDS. Tra le mie mansioni c'è anche stato il coordinamento di sistemisti che si occupano del mantenimento di circa 150 postazioni operatore (callcenter, amministrazione, backoffice, sviluppo) dislocate sia presso le sedi SDS ma anche presso clienti nel territorio nazionale connessi con VPN in fibra. • L'UP Time dei servizi nel 2012 è stato del 99,97%. • L'UP Time dei servizi nel 2013 è stato del 99,98%. • L'UP Time dei servizi nel 2014 è stato del 99,99%.

	<ul style="list-style-type: none"> L'UP Time dei servizi nel 2015 è stato del 99,99%.
Progetto	Servizio Faschim (http://www.faschim.it)
Cliente	S.D.S. System Data Software s.r.l. per il Fondo Faschim
Date	
Ruolo	Analista programmatore, test e benchmark
Principali attività	<ul style="list-style-type: none"> Sviluppo e mantenimento del servizio Faschim (http://www.faschim.it). L'applicazione è stata realizzata con tecnologia SOAP su framework .NET usando MySQL come DBMS, IIS6 come WebServer su piattaforma Microsoft Windows 2003
Progetto	Sviluppo e mantenimento di servizi web interconnessi tramite rete VPN geografica
Cliente	S.D.S. System Data Software s.r.l.
Date	
Ruolo	Analista programmatore, test e benchmark, sistemista Windows/Linux
Principali attività	<ul style="list-style-type: none"> Sviluppo e mantenimento di servizi web (applicazioni ASP.net e PHP) erogate nella intranet aziendale e utilizzate anche da altri clienti interconnessi tramite rete VPN geografica
Progetto	Gestione accessi Servizi LAN
Cliente	S.D.S. System Data Software s.r.l.
Date	
Ruolo	Sistemista Linux
Principali attività	<ul style="list-style-type: none"> Installazione server Linux per gestire e proteggere gli accessi ai servizi e alla intranet (firewall)
Progetto	Gestione accessi servizi RADIUS
Cliente	S.D.S. System Data Software s.r.l.
Date	
Ruolo	Sistemista Linux
Principali attività	<ul style="list-style-type: none"> Installazione server Linux per gestire gli accessi ai servizi tramite autenticazione RADIUS per i clienti del servizio SAR (poi evoluto nel servizio https://www.saronweb.it)
Progetto	WATCHDOG: Monitoraggio e notifica rete/servizi + SMS Gateway
Cliente	S.D.S. System Data Software s.r.l.
Date	
Ruolo	Analisi e sviluppo
Principali attività	<ul style="list-style-type: none"> Analisi e Sviluppo di un sistema di monitoraggio delle intranet e dei servizi erogati (HTTP, SSH, FTP, SMTP, POP3, etc.) per notificare tramite email, SMS e netsend eventuali malfunzionamenti. Il sistema è stato implementato partendo da un mio progetto di sperimentazione personale dal nome "watchdog". L'applicazione è realizzata in PHP usando MySQL come DBMS, Apache come WebServer su piattaforma Linux. Per l'invio degli SMS è stato utilizzato un SMSServer anche esso realizzato come mia sperimentazione personale e che poi ho implementato per SDS. L'SMSServer si interfaccia direttamente ad un Modem GSM Telit (http://www.telit.com) seriale e tramite un demone (servizio Linux) scritto in C invia e riceve SMS utilizzando i comandi AT+.
Progetto	ASSIDAI
Cliente	S.D.S. System Data Software s.r.l.
Date	
Ruolo	Responsabile di progetto
Principali attività	<ul style="list-style-type: none"> Responsabile di progetto per il cliente Assidai (http://www.assidai.it) dove curavo gli aspetti di: raccolta requisiti, analisi e sviluppo soluzioni web e sistemiche.

Progetto	Progettazione e realizzazione dell'intera architettura Hardware/Software di supporto all'erogazione di servizi
Cliente	S.D.S. System Data Software s.r.l.
Date	
Ruolo	Responsabile Sistemi e Infrastrutture Informatiche
Principali attività	<ul style="list-style-type: none"> Progettazione e realizzazione dell'intera architettura Hardware/Software di supporto all'erogazione di servizi (tra cui: http://www.sds.it, http://www.saronweb.it, http://www.faschim.it, http://www.fasiopen.it, http://www.myfasi.it e altri intranet) con particolare attenzione alle: Performance, Stabilità e disponibilità Scalabilità verticale ed orizzontale, Bilanciamento dei carichi (rete e processi), Ridondanza, Replica delle base dati, Failover, Backup
Progetto	Call Center VoIP
Cliente	S.D.S. System Data Software s.r.l.
Date	
Ruolo	Responsabile Sistemi e Infrastrutture Informatiche /analisi e progettazione
Principali attività	<ul style="list-style-type: none"> Analisi, progettazione e realizzazione di un Call Center VoIP con i seguenti requisiti: <ul style="list-style-type: none"> Completamente VoIP Possibilità di gestire Flussi Fonia PRI e BRI 60 operatori in fase di startup ma con possibilità di incremento in modo rapido Possibilità di dislocare gli operatori geograficamente (in Italia e all'estero) Scalabilità Ridondanza Impiego di nuove tecnologie Statistiche in tempo reale Possibilità di utilizzare sia soft-phone che hard-phone Lo stesso sistema doveva offrire funzionalità di centralino telefonico per tutti i telefoni e i flussi fonia SDS Portale Vocale <p>Per il portale vocale ho optato per il sistema Loquendo che si integra perfettamente con la tecnologia VoIP SIP. Al momento il sistema è on-line con circa 60 operatori callcenter (con soft-phone e dislocati tra Roma e Milano), 50 telefoni fisici e circa 120 linee telefoniche tra PRI e BRI per soddisfare le chiamate da parte degli iscritti del: Fasi, Faschim, Fasi Open, MyFasi, SDS, SAR.</p>
Progetto	Sicurezza email
Cliente	S.D.S. System Data Software s.r.l.
Date	
Ruolo	Responsabile Sistemi e Infrastrutture Informatiche / esecutore
Principali attività	<ul style="list-style-type: none"> Implementazione di WebSense TRITON Cloud Security (http://www.websense.com) per il controllo di tutto il traffico email in ingresso ed uscita. Questo servizio ha ridotto drasticamente il problema di spam e virus nelle caselle di posta elettronica
Progetto	Penetration Test (Vulnerability Assessment e poi Exploitation)
Cliente	S.D.S. System Data Software s.r.l.
Date	
Ruolo	Responsabile Sistemi e Infrastrutture Informatiche / esecutore
Principali attività	<ul style="list-style-type: none"> Penetration Test (Vulnerability Assessment e poi Exploitation)

per valutare la sicurezza del sistema (attacchi DOS, DDOS, ARP Poisoning, DNS Spoofing, DHCP Spoofing, VLAN Hop, DllInjection, Privilege Escalation, Buffer Overflow, VoIP Hacking, Reverse Engineering, Antivirus Bypass, etc.) e della webapplication erogate (attacchi SQLInjection, Cross-Site Request Forgery (CSRF), Cross-Site Scripting (XSS), Buffer Overflow). Le informazioni raccolte sono state usate per migliorare le difese architetturali e fornire agli sviluppatori delle webapplication una lista di vulnerabilità da correggere.

Progetto	Creazione nuovo patch panel LAN aziendale
Cliente	S.D.S. System Data Software s.r.l.
Date	
Ruolo	Responsabile Sistemi e Infrastrutture Informatiche / esecutore
Principali attività	<ul style="list-style-type: none"> Creazione di un nuovo Patch Panel LAN di tutta l'azienda. Nel patch convogliavano le connessioni di rete di circa 180 client e le connessioni di tutti i server. L'attività ha richiesto l'installazione di un core switch Cisco (due switch Cisco da 48 porte), due switch CISCO di rack e 4 switch CISCO per i client e i telefoni VoIP. Tutta l'attività è stata pianificata per creare il minor disservizio ai servizi esterni ed ha causato solo il fermo di circa 15 minuti per il passaggio della sola connettività WAN e VPN. L'attività è stata svolta quasi completamente di notte ed è durata 7 giorni (dalla progettazione alla conclusione).
Progetto	Monitoraggio Ambientale CED
Cliente	S.D.S. System Data Software s.r.l.
Date	
Ruolo	Responsabile Sistemi e Infrastrutture Informatiche / esecutore
Principali attività	<ul style="list-style-type: none"> Progettazione e Realizzazione di un Sistema di monitoraggio ambientale (temperatura ed umidità) per controllare il datacenter principale da locale e remoto. Questo progetto è iniziato come sperimentazione personale e poi è stato implemento per SDS. A livello hardware/elettronico è realizzato utilizzando un microcontrollore PIC della Microchip (http://www.microchip.com), sensori di temperatura ed umidità della serie SHT della Sensirion (http://www.sensirion.com) e un trasduttore di livelli TTL<>RS232 MAX3232 della MAXIM. Il firmware è scritto in C e compilato con il CCS (http://www.ccsinfo.com). Il tutto è collegato ad un PC con S.O. Linux tramite interfaccia seriale (o USB utilizzando un convertitore USB/Seriale). Nel PC è presente un demone (servizio scritto in shell SH e PHP) che riceve i dati dalla scheda, li interpreta e se necessario inserisce i dati in un DB MySQL e invia eventuali notifiche Email/SMS a chi di competenza. E' inoltre presente un'interfaccia web sempre disponibile per verificare i valori di temperatura ed umidità.
Progetto	Seconda riprogettazione e realizzazione dell'intera architettura Hardware/Software supporto all'erogazione di servizi
Cliente	S.D.S. System Data Software s.r.l.
Date	
Ruolo	Responsabile Sistemi e Infrastrutture Informatiche
Principali attività	<ul style="list-style-type: none"> Riprogettazione e realizzazione dell'intera architettura Hardware/Software supporto all'erogazione di servizi. Creazione di un nuovo Datacenter a Terni destinato ad essere il sito di Disaster Recovery. Questa evoluzione rappresenta la seconda grande infrastruttura realizzata per SDS ed aveva come

obbiettivo: Performance, Stabilità e disponibilità Scalabilità verticale ed orizzontale, Bilanciamento dei carichi (rete e processi), Ridondanza, Replica delle base dati, Failover, Backup, Ottimizzazione delle risorse, Impiego di nuove tecnologie, Disaster Recovery con bassi RTO ed RPO

Per soddisfare tutti i requisiti ho progettato un sistema interamente virtualizzato con soluzioni VMware (vSphere, vCenter e SRM) sia per il sito Master (CED di Roma) che per il sito di Disaster Recovery (CED di Terni distante 100 Km).

La connettività di entrambi i siti è stata affidata a switch CISCO Layer 3 mentre il link tra i due CED è stato realizzato con una connessione VPN in Fibra Ottica da 100Mbps Layer 2 Fastweb. Per lo Storage ho scelto due HP 3PAR StoreServ 7200 in replica asincrona (data la distanza di circa 100Km una replica sincrona avrebbe rischiato di rallentare i servizi nel CED Master) utilizzando il software remote copy di HP.

I sistemi operativi sono passati da Windows Server 2003 con IIS6 a Windows Datacenter 2012 con IIS8. Per l'ambiente Linux ho utilizzato Centos6 con Apache2.

La nuova architettura prevedeva Domain Controller Microsoft (primario fisico nel CED di Roma, secondario fisico nel CED di Terni, secondario virtuale), Replica DFS Microsoft (per sincronizzare sorgenti i dati nei nodi Windows), batch rsync (per sincronizzare sorgenti e dati nei nodi Linux). Antivirus centralizzato Kaspersky EndPoint Security 10 (sia per i client che per i server).

Grazie alla virtualizzazione e tecniche di sincronizzazione delle SAN, per il Disaster Recovery abbiamo raggiunto un RTO di circa 2 ore e un RPO di circa 1 ora.

Progetto	Penetration Test (Vulnerability Assessment e poi Exploitation)
Cliente	S.D.S. System Data Software s.r.l.
Date	
Ruolo	Responsabile Sistemi e Infrastrutture Informatiche / esecutore
Principali attività	<ul style="list-style-type: none"> Penetration Test (Vulnerability Assessment e poi Exploitation) per valutare la sicurezza del nuovo sistema utilizzando le esperienze maturate nella sicurezza informatica e metodologie dell'Ethical Hacking.
Progetto	Interfaccia di collegamento tra il sistema di monitoraggio interno (watchdog) e lo Storage 3PAR HP
Cliente	S.D.S. System Data Software s.r.l.
Date	
Ruolo	Responsabile Sistemi e Infrastrutture Informatiche / esecutore
Principali attività	<ul style="list-style-type: none"> Realizzazione di un'interfaccia di collegamento tra il sistema di monitoraggio interno (watchdog) e lo Storage 3PAR HP. Questo driver permette ad ambienti web di interrogare lo storage 3PAR per raccogliere informazioni come ad esempio lo stato di sincronizzazione della replica dati tra Roma e Terni. Il sistema è realizzato in Python.
Progetto	Impiegato presso Medialogic S.p.A. (http://www.medialogic.it).
Cliente	Medialogic S.p.A. / Smarten Software (acquisita dal Gruppo Datamat) / Wind S.p.A.
Date	Dal 01/04/2001 al 30/04/2004

Ruolo	Programmatore / Sistemista
Principali attività	<ul style="list-style-type: none"> • Assunto come programmatore web in ambiente Linux/Windows. Nel corso delle attività/progetti ho avuto modo di lavorare anche come sistemista Linux/Windows dove ho appreso le basi per la gestione di reti e database. Tramite la Medialogic ho partecipato a interessanti progetti di seguito elencati: • Dal 10/04/2001 al 09/05/2001 (presso Medialogic S.p.A.) <ul style="list-style-type: none"> - Sviluppo di una anagrafica clienti in linguaggio Perl utilizzando piattaforme Linux e database MySQL - Sviluppo di un applicazione per la creazione e gestione in linguaggio Perl, di una chat multiutente e messaggi SMS via Web su piattaforma Linux e database MySQL - Creazione e gestione di un motore di ricerca in linguaggio Perl • Dal 10/05/2001 al 10/07/2002 (presso Smarten Software) <ul style="list-style-type: none"> - Setup e manutenzione del sistema per la configurazione dell'ambiente di installazione e gestione del prodotto Smarten per la Mobile IP e Smarten GPRS Roaming, effettuato su piattaforma Sun Solaris e DB di back end Oracle/Versant. Questo prodotto era utilizzato da Omnitel - Fine tuning del sistema di supporto del prodotto Smarten con particolare attenzione agli aspetti di carico, performance e sicurezza (Unix/Sun Solaris) - Analisi, design e sviluppo di un sistema Web-Based di Content Management per la gestione del "Knowledge Base" aziendale realizzato per la ricerca, l'inserimento e la gestione di F.A.Q. Sviluppato in Perl, MySQL su piattaforma Sun Solaris con web server Apache - Analisi, design e sviluppo di un software Web-Based per l'esecuzione e la gestione automatica di test (di carico, non regressione e performance), l'archiviazione di dati, la visualizzazione e l'elaborazione dei risultati a fini statistici. Sviluppato in Perl, MySQL, Apache su piattaforma Sun Solaris - Analisi e sviluppo di test funzionali per il monitoraggio di tutto il sistema Smarten Mobile-IP e Smarten GPRS Roaming (script shell Unix e XML) - Supporto e training nello sviluppo dei prodotti Smarten per il GPRS • Dal 01/07/2002 al 20/09/2002 (presso Medialogic S.p.A.) <ul style="list-style-type: none"> - Analisi di un sistema di Web Document Management in PHP su piattaforma Linux. - Sistema multiutente di gestione conto corrente in Perl su DB MySQL e Web Server Apache. - Guestbook per siti Web realizzato in ASP e Perl. • Dal 23/09/2002 al 30/04/2004 (presso Wind S.p.A.) <ul style="list-style-type: none"> - Sviluppo applicazioni per il portale www.libero.it e sperimentazione servizi LBS (Servizi Base di Localizzazione utilizzando le informazione della microcella cellulare) <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimento dei servizi: • mappe.libero.it • mappewap.libero.it (mobile) • pagine.libero.it • elenco.libero.it
Istruzione e formazione tecnica	
Titolo di studio	Diploma di Perito industriale capotecnico con specializzazione in Elettrotecnica e Automazione, conseguito nel 1998.
Titolo della qualifica rilasciata	
Votazione	

Corsi di formazione tecnica

Certificazioni tecniche

-
- 14/04/2014: eCPPT (eLearnSecurity Certified Professional Penetration Tester) Certificate ID: G-210 (<https://www.elearnsecurity.com/certification/ecppt/verify>)
- 14/08/2014: eWPT (eLearnSecurity Web Application Penetration Tester) Certificate ID: EWPT-161 (<https://www.elearnsecurity.com/certification/ewpt/verify>)

Conoscenze linguistiche

Madrelingua(e)	Italiana
Altra(e) lingua(e)	Inglese (scolastico)